

LA PRESTACIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS COMO MEDIO PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN EN LAS COMUNIDADES DE VECINOS



Indice de Contenidos

- o **Porteros Express**
- o Servicios
- o Valor Añadido de una Gestión Integral
- o Credenciales
- o Anexos
 - o Distribución geográfica de clientes
 - o Peso de los servicios dentro de la empresa
 - o Recortes de prensa

Porteros Express: El Origen

- Fundada en 2005
- Con sede en AZCA, calle Orense 6
- Empresa familiar con experiencia en gestión inmobiliaria

Nuestros valores vertebran toda nuestra actividad

- ✓ Calidad en el servicio
- ✓ Competitividad
- ✓ Flexibilidad de horarios y servicios
- ✓ Seriedad y Responsabilidad
- ✓ Discreción y Personalización en el servicio

Indice de Contenidos

- o Porteros Express
- o Servicios**
- o Valor Añadido de una Gestión Integral
- o Credenciales
- o Anexos
 - o Distribución geográfica de clientes
 - o Peso de los servicios dentro de la empresa
 - o Recortes de prensa

Líneas de Servicios Principales

PORTEROS EXPRESS



CONSERJERIA

Conserjería tradicional

Controladores 24 horas, 8 horas, según demanda

Conserjería de Garajes

Control accesos

Suplencias para Conserjes habituales

PORTEROS EXPRESS



LIMPIEZA

Servicio de limpieza de Mantenimiento edificios, comunidades y oficinas

Frecuencia : diario, días alternos, una vez por semana...

Maquinaria especializada: barredoras, fregadoras, rotativas propias.

PORTEROS EXPRESS



JARDINERIA

Mantenimiento de Jardines

Poda y limpieza

Riego durante todo el año con profesionales expertos

Paisajismo

Indice de Contenidos

- o Porterros Express
- o Servicios
- o Valores Añadidos de una Gestión Integral**
- o Sistema de Gestión de Calidad y Política Estratégica**
- o Credenciales
- o Anexos
 - o Distribución geográfica de clientes
 - o Peso de los servicios dentro de la empresa
 - o Recortes de prensa

Valores añadidos de la Gestión Integral

1.- Único proveedor de servicios comunitarios

- Ahorro de costes y única factura :
 - Un mayor control de los gastos
 - Transparencia
- Seguimiento centralizado de los acuerdos con los clientes:
 - Un único interlocutor para todo. Una comunicación más ágil y directa, sin intermediarios
 - Menos reuniones, más comprensión
- Trabajo en equipo facilita la comunicación y resuelve antes posibles conflictos-problemas reduciendo los costes y el tiempo de espera para la comunidad.

Valores añadidos de la Gestión Integral:

2.- Modelo Adaptable / Escalable

- Flexibilidad de la empresa ante necesidades puntuales de la comunidad
- Personal variable según demanda de trabajo
- Incorporaciones temporales
- Planificación del trabajo
- Modelo de gobierno con **protocolos de actuación y guía de actuaciones** para cualquier contingencia
- Seguimiento de la comunidad y actuaciones con un **único responsable de la empresa**

Sistema de Gestión de Calidad Norma ISO 9001

- o **Planificación y descripción** de tareas y frecuencias de trabajo para cada empleado.
- o **Seguimiento y control** de la adaptación y desarrollo del servicio, a través de visitas periódicas por el departamento técnico. **Informes por escrito** de cada visita disponibles a petición del cliente.
- o **Buzón de sugerencias** a disposición de los clientes
- o **Encuesta** Anual de Satisfacción del cliente
- o **Formación** continua al empleado.



Política Estratégica

- Todo empleado que se incorpora a PORTEROS EXPRESS debe saber que en esta empresa se trabaja básicamente para conseguir:
 - La satisfacción de nuestros clientes.
 - La mejora continua de nuestro servicio y, por tanto, de la profesionalidad y saber hacer de cada uno de los empleados.
 - Cada día de trabajo debemos presentar la misma ilusión y empeño que el primero, teniendo muy presente la siguiente política de Empresa:
- La Dirección de **PORTEROS EXPRESS** desde su constitución en 2005, despliega todos los recursos necesarios para acometer con garantías de éxito sus objetivos de desarrollo estratégico:
 - Ofrecer un servicio profesional diseñado a la medida de las necesidades del cliente, que asegure su satisfacción y fidelización con PORTEROS EXPRESS.
 - Establecer vías de mejora continua para nuestro servicio y, por tanto, para cada uno de los miembros y colaboradores de PORTEROS EXPRESS, más aún para todos aquellos que tienen una incidencia sobre la calidad del servicio ofrecido.
 - Conseguir los dos objetivos anteriores guiados por los principios del desarrollo sostenible y el respeto al medio ambiente que nos alberga.

Indice de Contenidos

- o Porteros Express
- o Servicios
- o Valor Añadido de una Gestión Integral
- o Credenciales**
- o Anexos
 - o Distribución geográfica de clientes
 - o Peso de los servicios dentro de la empresa
 - o Recortes de prensa

Credenciales I

ALGUNOS CLIENTES:

- Castillo de Jaca 11-13. Las Tablas.
- Paseo de los Parques N°7. Encinar de los Reyes. Alcobendas.
- Jazmin n° 132-136. Soto de la Moraleja. Alcobendas.
- Camilo José Cela 30-36. Alcobendas. Aldavero y Asociados
- Hernandez Rubín n°7. Madrid.
- Carmen Martín Gaité N°3. San Sebastián de los Reyes.
- Urbanización Sotocabañas. Las Rozas
- Pallas del Rey, 48-52. Las Tablas.
- Santa María de la Cabeza n°13
- Fernandez de los Rios 86. Madrid
- Mauricio Legendre 7. Madrid
- Jubán Inmobiliaria
- Restaura

<p>Asoc. Nuevo Futuro</p> 	<p>Gesfiur</p> 	<p>S.A.F.C.B. Admin</p> 
<p>Edificio FEYGON</p> 	 <p>Communitas</p>	<p>Administradores Colegiados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D. Nazario Álvarez Puyol - D. Santiago Castaño
<p>Agisa</p> 	<p>AC Fincas</p> 	
 <p>RESTAURA</p>	<p>Administración Fuencarral</p> 	 <p>Agefisa</p>

Credenciales II

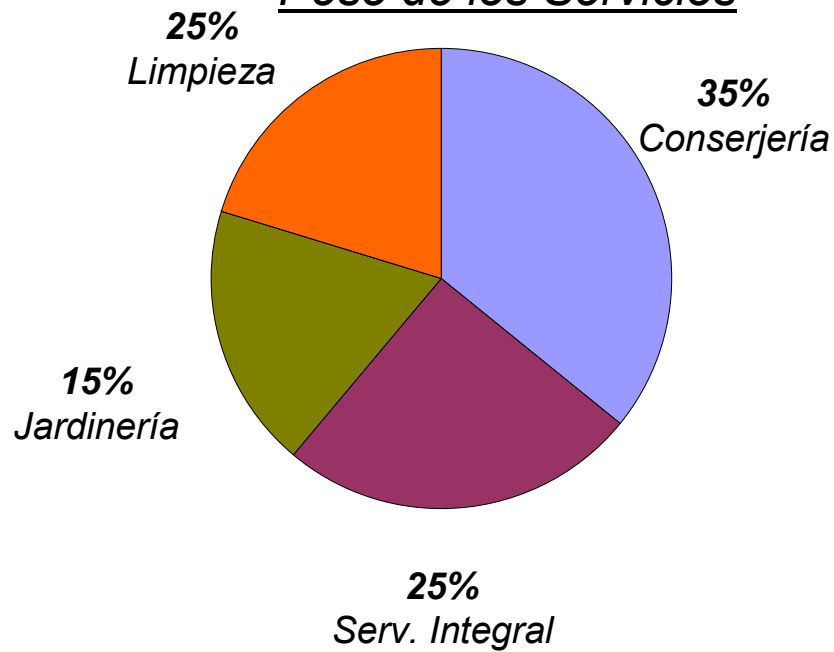
- ✓ Sistema de Gestión de Calidad desde Febrero 2008.
- ✓ Homologado por la Cámara de Comercio e Industria del Madrid con la **Norma ISO 9001**.
- ✓ Seguro de Responsabilidad Civil con MAPFRE
- ✓ Prevención de Riesgos Laborales Ajeno con PREVERLAB
- ✓ Salud laboral y accidentes de trabajo con FREMAP.

Indice de Contenidos

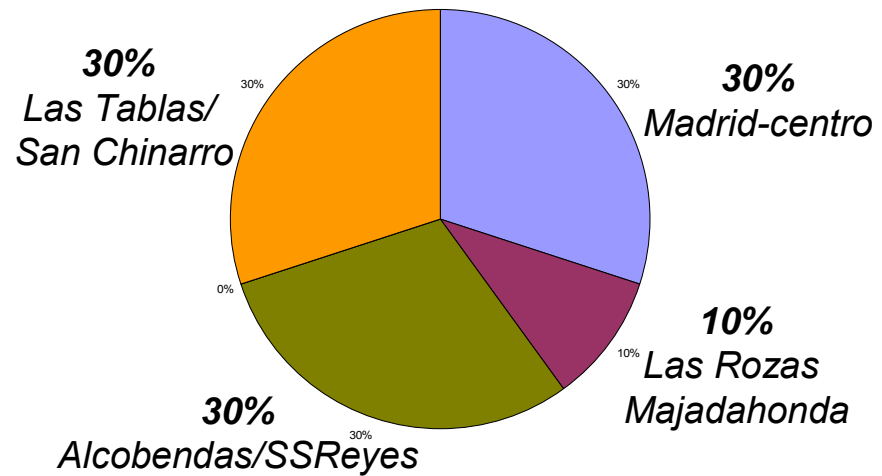
- o Porteros Express
- o Servicios
- o Valor Añadido de una Gestión Integral
- o Credenciales
- o Anexos**
 - o Distribución geográfica de clientes
 - o Peso de los servicios dentro de la empresa
 - o Recortes de prensa

Distribución geográfica de los clientes y peso de los servicios en la empresa

Peso de los Servicios



Distribución Geográfica



RECORTES DE PRENSA

Revista “Emprendedores” Junio 2006. Marzo 2007

Revista “Millionaire”. Diciembre 2006

¿Se te ha ocurrido adaptar un servicio a un nuevo público? ¿Y cambiar la forma de pago?

PROFESIONALIZAS UN SECTOR

Porteros Express
Mantenimiento de comunidades



Respuesta profesional a una oferta de servicios que ha permitido a este negocio crecer y adaptarse a las necesidades del mercado. Jaime O'Connor, fundador de Porteros Express, explica cómo ha conseguido profesionalizar un sector que hasta ahora estaba considerado como un negocio informal. Su empresa ofrece un servicio de mantenimiento de comunidades de vecinos que incluye limpieza, jardinería y mantenimiento de piscinas. El modelo de negocio se basa en la contratación de un único responsable por comunidad, lo que permite ofrecer un servicio más eficiente y profesionalizado.

Salto profesional
El modelo de negocio de Porteros Express se basa en la contratación de un único responsable por comunidad, lo que permite ofrecer un servicio más eficiente y profesionalizado. Este modelo ha permitido a la empresa crecer y adaptarse a las necesidades del mercado, ofreciendo un servicio de mantenimiento de comunidades de vecinos que incluye limpieza, jardinería y mantenimiento de piscinas.

“Mis clientes buscan un servicio profesionalizado y personalizado que les permita ahorrar costes y mejorar la calidad de su vida. Además, buscan un servicio que sea fácil de contratar y pagar, y que les ofrezca un servicio de calidad y profesionalidad.”

10 SERVICIOS A URBANIZACIONES

Profesionalizar paquetes de servicios

Con 8.000 urbanizaciones a la vista en toda España, cuyas obras concluirán en los próximos tres años, el de servicios residenciales para edificios continúa constituyendo un sector con posibilidades



PORTEROS EXPRESS
Aquí sí hay quien viva

Jaime O'Connor, fundador de Porteros Express, que ofrece servicios integrados de concierge, jardinería, mantenimiento de piscinas y limpieza, sin dudar la oportunidad. “La vida es ofrecer un servicio integral de la calidad de obtener descuentos en cada servicio, además de tener una sola factura y interactuar con la empresa de servicios”, explica.

En los últimos años está creciendo el número de empresas dedicadas a servicios de concierge, gestión de fincas, mantenimiento de piscinas y obras de jardinería. Muchas de estas empresas se han dado cuenta de las posibilidades de crecimiento. “Atiendo a un sector de servicios muy acentuado, vinculado en la mayoría de los casos a las recomendaciones de los administradores de las comunidades, que en lugar de elegir paquetes de servicios, suelen recurrir a distintas empresas”, apunta Rogelio Sevilla.

Las empresas que surgen, agrupan todo lo que se ofrece de servicios, “permite un ahorro de costes (al contratar globalmente, se pueden conseguir mejores precios), una mejor calidad de los servicios, ya que existe una visión única de las necesidades y problemas y se pueden abordar de forma integral”, y, sobre todo, un mayor control de los distintos servicios, bajo una sola dirección, permite, no sólo un mayor control, sino también mayor rapidez de respuesta a las posibles reclamaciones”, añade.

CUSTODE addio, arriva l'agenzia

PERCHÉ CI PIACE FRESCO DI LAUREA, HA IDEATO IN SPAGNA UN SERVIZIO CHE RIUNISCE PORTINAIO, GIARDINIERE E TECNICI DI MANUTENZIONE



Jaime O'Connor, ventitreenne spagnolo di lontane origini irlandesi, ha avviato quest'anno Porteros Express, servizio per la manutenzione dei condomini che sostituisce la figura del custode tuttotfare. La sua agenzia, con sede a Madrid, oltre a fornire prestazioni di concierge, si occupa della pulizia degli stabili e della manutenzione di giardini, impianti e piscine, per la gioia dei condomini e degli amministratori che hanno così la garanzia di un servizio completo e professionale. Il giovane im-

PORTEROS EXPRESS

Mas información: www.porteros-express.com

