

POLÍTICA ESTRATÉGICA

Todo empleado que se incorpora a PORTEROS EXPRESS debe saber que en esta empresa se trabaja básicamente para conseguir:

- La satisfacción de nuestros clientes.
- La mejora continua de nuestro servicio y, por tanto, de la profesionalidad y saber hacer de cada uno de los empleados.

Cada día de trabajo debemos presentar la misma ilusión y empeño que el primero, teniendo muy presente la siguiente política de Empresa:

La Dirección de **PORTEROS EXPRESS** desde su constitución en 2005, despliega todos los recursos necesarios para acometer con garantías de éxito sus objetivos de desarrollo estratégico:

- Ofrecer un servicio profesional diseñado a la medida de las necesidades del cliente, que asegure su satisfacción y fidelización con PORTEROS EXPRESS.
- Establecer vías de mejora continua para nuestro servicio y, por tanto, para cada uno de los miembros y colaboradores de PORTEROS EXPRESS, más aún para todos aquellos que tienen una incidencia sobre la calidad del servicio ofrecido.
- Conseguir los dos objetivos anteriores guiados por los principios del desarrollo sostenible y el respeto al medio ambiente que nos alberga.

Elaborado y aprobado por la Dirección de Porteros Express
Jaime O'Connor - Gerente
Madrid 21-05-08

PORTEROS EXPRESS