

## POLITICA ESTRATÉGICA DE PORTEROS EXPRESS

Todo empleado que se incorpora a PORTEROS EXPRESS debe saber que en esta empresa se trabaja básicamente para conseguir:

- La satisfacción de nuestros clientes.
- La mejora continua de nuestro servicio y, por tanto, de la profesionalidad y saber hacer de cada uno de los empleados.
- El desarrollo sostenible, cubriendo nuestras necesidades presentes sin comprometer las posibilidades de que generaciones futuras cubran sus propias necesidades.
- Cumplir con sus funciones de prevención de la contaminación del medio ambiente

La Dirección de **PORTEROS EXPRESS** desde su constitución en 2005, despliega todos los recursos necesarios para acometer con garantías de éxito sus objetivos de desarrollo estratégico:

### Relaciones a Largo Plazo

- Ofrecer un servicio profesional diseñado a la medida de las necesidades del cliente, que asegure su satisfacción y fidelización con PORTEROS EXPRESS.
- *“Creemos que las relaciones a largo plazo fundadas sobre la confianza, la transparencia y el beneficio mutuo son vitales para el éxito de la empresa.”*

### Compartir Cultura de Empresa Plural

- Establecer vías de mejora continua para nuestro servicio y, por tanto, para cada uno de los miembros y colaboradores de PORTEROS EXPRESS, más aún para todos aquellos que tienen una incidencia sobre la calidad del servicio ofrecido.
- *“Sustentamos la empresa sobre una cultura de empresa familiar donde todos los empleados y colaboradores son tratados con dignidad y respeto. Somos evidencia de nuestro compromiso a favor de la diversidad cultural o étnica.”*

### Responsabilidad ambiental

- Conseguir nuestros objetivos operativos guiados por los principios del desarrollo sostenible y el respeto al medio ambiente que nos alberga.
- *“Diseñamos nuestro servicio y seleccionamos nuestros productos teniendo en cuenta su impacto ambiental.”*
- *Cumplir con la Legislación Ambiental y otros requisitos de aplicación.*

### Seguridad de la Información.

- Cumplir con los requisitos legales que nos aplican, incluidos aquellos relacionados con la confidencialidad de los datos que tratamos.
- *“Trabajamos con discreción”*

Elaborado y aprobado por:  
Jaime O´Connor - Gerente de PORTEROS EXPRESS